

## ELOGIOS / RECOMENDACIONES

Todo el mundo disfruta de recibir reconocimiento por sus esfuerzos y no hay duda de que la mayoría de nuestros empleados están haciendo un trabajo excepcional. Comprendemos que a mucha gente le gustaría saber cómo elogiar a nuestros empleados por un trabajo bien hecho.

Los elogios o recomendaciones, ya sean verbales o por escrito, son una de las mejores maneras de dejarle saber a alguien que agradecen su buena labor. Un elogio o recomendación para un empleado del Departamento de Policía de Los Altos generalmente se manda al Jefe de Policía. También puede avisarle al supervisor del empleado o al Comandante de Vigilancia de turno. Sus comentarios pueden presentarse en persona, por teléfono, por correo electrónico o por medio de una nota o una carta informal.

Un elogio o recomendación puede relacionarse con cualquier evento que usted siente que demuestra el esfuerzo por parte de un empleado que merece un reconocimiento especial. Esto puede incluir acciones tales como; cortesía inusual o compasión, una importante medida para salvar vidas, u otros actos heroicos.

Todos los elogios o recomendaciones son formalmente documentados y los empleados afectados serán notificados.

Envíe su correspondencia a:

Jefe de Policía  
Departamento de Policía de Los Altos  
1 N. San Antonio Road,  
Los Altos, CA 94022  
Correo electrónico: [police@losaltosca.gov](mailto:police@losaltosca.gov)

## INFORMACIÓN NECESARIA PARA PRESENTAR UNA QUEJA O UN ELOGIO O RECOMENDACIÓN

Fecha / Hora / Ubicación del Evento /  
Nombre del Oficial y Número del Caso si está disponible.

Si usted tiene preguntas adicionales o necesita ayuda,  
por favor comuníquese con:

**El Departamento de Policía de Los Altos**

Número Principal: 650-947-2770



**El Departamento de Policía de Los Altos**

1 N. San Antonio Road,  
Los Altos, CA 94022

Número Principal: 650-947-2770

Fax: 650-947-2736

Correo electrónico: [police@losaltosca.gov](mailto:police@losaltosca.gov)



**Quejas de los Ciudadanos y  
Procedimiento  
Para Elogios /  
Recomendaciones**

**DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE LOS ALTOS**

**TUCK YOUNIS,  
JEFE DE POLICÍA**

## NUESTRA META

Prestar los Servicios Básicos de Policía a un Nivel Superior:

- Tomar el paso adicional—Ir por encima y más allá de lo esperado.
- Exceder las Expectativas.
- Compromiso con la Excelencia.
- Continuamente preguntar “¿Cómo podría yo / nosotros haberlo hecho mejor?”
- Empatía—tratar a todos como si fueran un familiar o amigo.
- Tratar a todos como nos gustaría ser tratados si los papeles se invirtieran.
- Cada contacto es una OPORTUNIDAD para ofrecerme a mí mismo y al Departamento de Policía de Los Altos en una manera positiva.

## QUEJAS SOBRE EL PERSONAL

Todos los departamentos de policía en el Estado de California están obligados por ley a tener un proceso mediante el cual un ciudadano puede presentar una denuncia contra el personal policial. Esta información ayudará a cualquier persona que tenga la ocasión de presentar una queja en contra de cualquier empleado del Departamento de Policía de Los Altos.

## ¿QUÉ ES UNA QUEJA DE UN CIUDADANO?

Las quejas contra el personal consisten de cualquier acusación de mala conducta o desempeño laboral indebido en contra de cualquier empleado del Departamento que, de ser cierta, constituiría una violación de las políticas del departamento, federales, estatales o locales. Quejas contra el personal serán clasificadas dentro de una de las siguientes categorías: Informales, Formales o Incompletas. Cada tipo de queja se aceptará, clasificará e investigará, desde las faltas más graves hasta las cuestiones que pueden ser abordadas inmediatamente por el supervisor del empleado.

## ¿CÓMO SE PUEDE PRESENTAR UNA QUEJA?

Una queja se puede presentar por teléfono, correo postal, correo electrónico o en persona. Puesto que se considera que su queja es un asunto serio, usted será contactado por el Comandante de Vigilancia de guardia. Tendremos que obtener su nombre, dirección y / o número de teléfono para que una investigación a fondo se pueda completar de manera que podamos proporcionarle información a usted.

**Departamento de Policía de Los Altos**  
1 N. San Antonio Road, Los Altos, CA 94022  
Número Principal: 650-947-2770  
Correo electrónico: [police@losaltosca.gov](mailto:police@losaltosca.gov)

## PROCEDIMIENTO PARA QUEJAS

Después de recibir una queja, será revisada por nuestro personal de mando. Un investigador interno puede ser asignado para investigar la denuncia. La investigación incluirá entrevistas de los testigos y empleados involucrados, así como una revisión de cualquier prueba pertinente.

Es importante que cuando se presenta una queja, se presente información específica sobre el incidente, fecha, hora y lugar del incidente, el nombre del empleado y número de placa o el número de vehículos, etc.

Cada queja es considerada como un asunto muy serio y una oportunidad para revisar nuestras estrategias de servicio para mejorar nuestro rendimiento general. Por lo tanto, el investigador solicitará una declaración formal por escrito detallando las acusaciones específicas y las circunstancias que rodearon el incidente y llevar a cabo una entrevista. Según las denuncias, puede ser necesario obtener permiso para acceder a la información confidencial relacionada con la queja.

Si la investigación demuestra que el empleado violó alguna ley o la política del Departamento de Policía de Los Altos, él / ella puede ser sujeto al proceso disciplinario del Departamento. Además, las investigaciones que revelen que la actividad criminal en potencia puede ser referida a la Fiscalía para su enjuiciamiento penal.

## RESULTADOS DE QUEJAS

La ley de California prohíbe la divulgación de detalles específicos de la investigación de un delito oficial de la ley.

Por lo tanto, una vez que la denuncia ha sido investigada a fondo y las acciones apropiadas han sido tomadas por el Departamento de Policía de Los Altos, una notificación será enviada al demandante proporcionando toda la información que legalmente puede ser liberada.

Si el demandante no está satisfecho con los resultados de la investigación, debe ponerse en contacto con el Jefe de Policía y solicitar que su queja sea reconsiderada. Las razones específicas que requieran una mayor investigación o reconsideración deben ser articuladas.

El Jefe de Policía puede contactarse por teléfono, correo postal, correo electrónico o en persona.



**Departamento de Policía de Los Altos**

1 N. San Antonio Road,  
Los Altos, CA 94022

Número Principal: 650-947-2770

Correo electrónico: [police@losaltosca.gov](mailto:police@losaltosca.gov)